

Algemene Voorwaarden dienstverlening Inzet aan Zet

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Inzet aan Zet: beleidsadviesbureau voor personeel en organisatie, gevestigd te Alkmaar;
 - Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die voor bepaalde tijd aan Inzet aan Zet opdracht heeft gegeven tot het verrichten van advies- en implementatiewerkzaamheden op het gebied van personeel en organisatie;
 - Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden voor dienstverlening, van toepassing op de dienstverlening verleend door Inzet aan Zet;
 - Opdracht en/of overeenkomst: iedere overeenkomst tot dienstverlening tussen Inzet aan Zet en opdrachtgever betreffende het verrichten van interim advies- en implementatiewerkzaamheden op het gebied van personeel en organisatie.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van dienstverlening die Inzet aan Zet met opdrachtgever heeft gesloten, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Inzet aan Zet voor de uitvoering van werkzaamheden waarvoor derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Inzet aan Zet wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.5 Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Inzet aan Zet en opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij voor zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6 Door het aangaan van een opdrachtovereenkomst met Inzet aan Zet voor het verlenen van diensten aanvaardt de ontvangende partij deze algemene voorwaarden als opdrachtgever en worden deze geacht (stilzwijgend) onderdeel van de overeenkomst uit te maken, zonder dat daarvoor een nadere schriftelijke bevestiging door Inzet aan Zet of opdrachtgever nodig is. Inzet aan Zet stelt de opdrachtgever de algemene voorwaarden ter hand. Een laatste versie van de algemene voorwaarden is tevens bereikbaar via Internet.

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Inzet aan Zet zijn volledig vrijblijvend, tenzij in aanbod of offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd. Inzet aan Zet is slechts aan een aanbieding of offerte gebonden indien de aanvaarding ervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
- 3.2 Een overeenkomst met Inzet aan Zet komt pas tot stand, nadat een opdracht schriftelijk is aanvaard respectievelijk is bevestigd of op het moment dat Inzet aan Zet feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 3.3 In geval de opdracht niet schriftelijk is aanvaard c.q. bevestigd en Inzet aan Zet toch feitelijk uitvoering geeft aan de overeenkomst, beschouwen partijen de factuur als opdrachtbevestiging, die geacht wordt de inhoud en strekking van de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

- 3.4 Er is in geen geval sprake van een arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en Inzet aan Zet. Er is sprake van een opdrachtovereenkomst.
- 3.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst, opzegging

- 4.1 Partijen gaan de overeenkomst aan voor de duur, zoals vermeld in de door Inzet aan Zet met opdrachtgever overeengekomen overeenkomst.
- 4.2 Opdrachtgever kan tussentijds de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 4.3 Inzet aan Zet kan tussentijds de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 4.4 Meerkosten voor Inzet aan Zet die voortvloeien uit de overdracht van werkzaamheden worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 5 Opschorting en ontbinding

- 5.1 Inzet aan Zet is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
- opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Inzet aan Zet ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk haar verplichtingen zal nakomen, is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 5.2 Voorts is Inzet aan Zet bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 5.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Inzet aan Zet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Inzet aan Zet de nakoming van verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 5.4 Inzet aan Zet behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Inzet aan Zet zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander naar redelijkheid en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt Inzet aan Zet zich het recht voor bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inzet aan Zet aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Inzet aan Zet worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inzet aan Zet zijn verstrekt, behoudt Inzet aan Zet zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging

voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.4 Indien de overeengekomen werkzaamheden worden verricht op locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Inzet aan Zet in redelijkheid vereiste faciliteiten.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Inzet aan Zet is beperkt aansprakelijk voor enigerlei schade, van welke aard ook, die opdrachtgever in het kader van een tussen partijen gesloten overeenkomst lijdt en welke schade (mogelijk) mede zou kunnen zijn veroorzaakt door een handelen c.q. nalaten van handelen door Inzet aan Zet of door haar ingeschakelde derden. De aansprakelijkheid geldt tot maximaal de gefactureerde bedragen.
- 7.2 Inzet aan Zet is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, van welke aard ook, in het geval dat Inzet aan Zet is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Inzet aan Zet kenbaar behoorde te zijn.
- 7.3 Inzet aan Zet is verder niet aansprakelijk voor door opdrachtgever geleden of te lijden schade als gevolg van wijziging in wet- en regelgeving waardoor het advies (inclusief de daarbij behorende documenten) van Inzet aan Zet niet langer actueel is.
- 7.4 Inzet aan Zet is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.5 Opdrachtgever vrijwaart Inzet aan Zet voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
- 7.6 Indien opdrachtgever aan Inzet aan Zet informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 7.7 Opdrachtgever vrijwaart Inzet aan Zet voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 7.8 Indien derden Inzet aan Zet aanspreken voor schade, veroorzaakt door een handelen/nalaten van Inzet aan Zet en/of haar ondergeschikten en/of hulppersonen, zal opdrachtgever Inzet aan Zet onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin Inzet aan Zet ten opzichte van opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins. Indien Inzet aan Zet desondanks gehouden is om schadevergoeding aan derden te voldoen, heeft Inzet aan Zet het recht van regres op opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich uit over de door Inzet aan Zet te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en kosten in de zin van artikel 6.96 lid 2 sub a t/m c BW.

Artikel 8 Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt aangepast, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daarvan worden beïnvloed. Inzet aan Zet zal de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de aanpassing van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Inzet aan Zet de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

- 8.4 In afwijking van lid 3 zal Inzet aan Zet geen meerkosten in rekening brengen als de aanpassing van de overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Inzet aan Zet kunnen worden toegerekend.

Artikel 9 Honorarium en betaling

- 9.1 Tenzij anders opgegeven zijn de door Inzet aan Zet gehanteerde tarieven:
- gebaseerd op de bij de opdrachtovereenkomst vermelde van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - gebaseerd op werkelijk bestede uren volgens de door Inzet aan Zet gehanteerde uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht en overeengekomen in de opdrachtovereenkomst;
 - exclusief omzetbelasting en eventuele andere bijkomende kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en reiskosten;
 - vermeld in Euro's
- 9.2 Bovendien mag Inzet aan Zet het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid of aard van het werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Inzet aan Zet, dat in redelijkheid van Inzet aan Zet niet verwacht mag worden de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Inzet aan Zet zal in dit geval de opdrachtgever van het voornemen tot verhoging van het honorarium in kennis stellen. De opdrachtovereenkomst zal in dat geval hierop worden aangepast.
- 9.3 Voorts is Inzet aan Zet gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien hier tussentijds aanleiding toe is.
- 9.4 Inzet aan Zet factureert aan het einde van iedere twee weken of aan het eind van iedere maand waarin de werkzaamheden zijn verricht, zulks op basis van een door Inzet aan Zet ingediende urenverantwoording.
- 9.5 De betalingstermijn bedraagt 15 (vijftien) dagen na de factuurdatum. Betalingen dienen binnen deze termijn door Inzet aan Zet op haar op de factuur vermelde rekeningnummer te zijn ontvangen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 9.6 Bij overschrijding van de in lid 5 genoemde termijn is opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn verlopen is van rechtswege in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling van de zijde van Inzet aan Zet benodigd zal zijn. In zodanig geval is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, vanaf de datum waarop betaald had moeten worden, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.7 In geval van liquidatie, faillissement, van toepassing verklaring van de wettelijke schuldsaneringsregeling, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Inzet aan Zet op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Intellectuele eigendom

- 10.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Inzet aan Zet zich de rechten en bevoegdheden voor die Inzet aan Zet toekomen op grond van het intellectueel eigendomsrecht.
- 10.2 Alle door Inzet aan Zet verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, instrumenten etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Inzet aan Zet worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- 10.3 Inzet aan Zet behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11 Geschillen

- 11.1 De rechter in de vestigingsplaats van Inzet aan Zet is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Inzet aan Zet het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 12 Toepasselijk recht

- 12.1 Op elke overeenkomst tussen Inzet aan Zet en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 13.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Alkmaar.
- 13.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en de strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
- 13.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst en ter handstelling van deze algemene voorwaarden.